

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – Audélices Créole & Cakes

Gâteaux – Wedding cakes – Buffets & prestations traiteur

Email : audelicescreole@gmail.com

06.51.37.40.31

6 chemin des muriers Andrézieux Bouthéon

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les prestations proposées par Audélices Créole & Cakes, incluant :

gâteaux d'anniversaire,

gâteaux personnalisés,

wedding cakes,

buffets sucrés et salés,

cocktails, brunchs, prestations traiteur.

Box Apéritives, Repas

Toute commande implique l'acceptation totale des CGV.

2. Validation de commande

Une commande est considérée comme réservée uniquement après :

1. Signature du devis ou accord écrit (SMS, email, Messenger, WhatsApp, Instagram).

2. Encaissement de l'acompte demandé.

Sans acompte → la date n'est pas bloquée.

3. Acompte

Pour toute commande (gâteaux, buffets, mariages), un acompte est obligatoire afin de réserver la date.

L'acompte est non remboursable, sauf cas exceptionnels de force majeure.

Gâteaux classiques : acompte minimum 50 %.

Gâteaux personnalisés / volumes / cake design : acompte 50 %.

Wedding cakes : acompte obligatoire 50 %.

Buffets / traiteur : acompte 50 %.

4. Paiement du solde :

✓ Gâteaux (anniversaire, personnalisés) :

Le solde est payé à réception ou à la livraison.

→ Le paiement doit être effectué avant que le gâteau ne soit remis.

✓ Wedding cakes :

Le solde doit être réglé 10 jours avant l'événement.

✓ Buffets / traiteur :

Le solde doit être payé 10 jours avant l'événement (achat matières premières, organisation, personnel).

En cas de non-paiement du solde dans les délais → la prestation peut être annulée et l'acompte reste dû.

5. Modifications

Toute modification (goûts, décor, nombre de parts, organisation du buffet) doit être signalée :

Gâteaux : 7 jours avant.

Wedding cakes & buffets : 15 jours avant.

Certaines modifications peuvent entraîner un supplément.

6. Annulation

Annulation par le client :

L'acompte reste acquis.

Moins de 10 jours avant → facturation totale, car les achats sont déjà effectués.

Annulation par Audélices Créole & Cakes :

En cas de force majeure (accident, maladie, panne grave...), un remboursement ou une solution de remplacement sera proposé.

7. Livraison & retrait

Les gâteaux doivent être transportés avec précaution et stockés au frais.

Tout retard au retrait doit être signalé.

La livraison de moins de 50 parts , inclut un supplément (distance + temps).

Gâteaux , Wedding cakes & buffets : pour plus de 50 parts sont livrés par Audélices créoles et cakes

Les buffets sont livrés par Audélices créoles et cakes selon les conditions vu avec le client

8. Conservation

Les produits doivent être conservés au réfrigérateur et consommés rapidement.

Après la remise ou l'installation, la responsabilité de l'entreprise n'est plus engagée.

9. Allergies

Le client doit signaler toute allergie avant commande.

La présence de traces d'allergènes est toujours possible (gluten, fruits à coque, œufs, lactose...).

10. Matériel(voir CVG matériels)

Tout matériel prêté (plateaux, présentoirs, réchauds...) doit être rendu propre et intact.

Tout élément perdu, cassé ou non rendu sera facturé.

11. Service & personnel

Pour les buffets et événements, les tarifs comprennent uniquement ce qui est indiqué sur le devis : installation, service, découpe, personnel.

Les heures supplémentaires sont facturées.

12. Droit à l'image

Le client autorise l'entreprise à utiliser les photos des créations pour sa communication, sauf refus écrit.

13. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée.

À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du siège de l'entreprise

Audélices créoles et cakes

Audrey Mapolin

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION DE MATÉRIEL

Audélices Créole & Cakes – Location de matériel pour buffets, mariages et événements

Email : audelicescreole@gmail.com

06.51.37.40.51

1. Objet

Les présentes Conditions Générales encadrent la mise à disposition et la location de matériel appartenant à Audélices Créole & Cakes :

- vaisselle (assiettes, verres, couverts, cuillères),
- matériel de service (plateaux, plats, pincés, couteaux de service),
- matériel traiteur (réchauds, bacs alimentaires, fontaines, présentoirs),
- matériel décoratif (supports à gâteaux, éléments de buffet),
- tout matériel prêté ou loué dans le cadre d'une prestation.

2. Réservation & disponibilité

Le matériel est mis à disposition uniquement :

dans le cadre d'un buffet, mariage ou prestation Audélices Créole & Cakes,
ou sur demande préalable, selon disponibilité.

La réservation devient effective après :

1. Validation du devis ou accord écrit,
2. Encaissement de l'acompte prévu.

3. Caution

Une caution peut être demandée selon le matériel mis à disposition.

Elle peut être réglée par chèque ou paiement sécurisé.

Elle est encaissée uniquement en cas de perte, casse ou non-retour.

Montants :

Verre : 3€ / unité

Assiette : 4€ / unité

Couverts : 2€ / unité

Plateau : 15–30€ selon modèle

Réchaud / chauffe-plat : 40–80€ selon modèle

Présentoir à gâteaux : 50–150€ selon modèle

4. Utilisation du matériel

Le client s'engage à :

utiliser le matériel uniquement pour l'usage prévu,

manipuler avec soin,

respecter les consignes de sécurité (surtout pour les réchauds et eau chaude),

ne pas sous-louer, prêter ou transporter sans autorisation.

5. État des lieux

Un état du matériel est effectué :

à la remise,

au retour ou après récupération sur le lieu de l'événement.

Toute anomalie (rayure, casse, déformation, tache irréversible, brûlure, perte...) sera facturée.

6. Nettoyage

Deux options :

✔ Option 1 – Retour propre (inclus si le client renvoie nettoyé)

Le matériel doit être :

lavé,

essuyé,

propre,

rangé dans les caisses d'origine.

✔ Option 2 – Retour sale (service de nettoyage)

Un forfait nettoyage peut être facturé si prévu au devis (par exemple 0,20 € / couvert, 0,50 € / verre, etc.).

Le client doit avoir choisi cette option avant la prestation.

7. Perte – casse – détérioration

Tout matériel :

perdu,

cassé,

détérioré,

non restitué,

rendu inutilisable,

sera facturé au prix de remplacement, selon la valeur définie dans le devis ou la grille tarifaire.

Le montant sera déduit de la caution ou facturé en supplément.

8. Non-retour

En cas de non-retour du matériel après 2 jours :

facturation automatique de la valeur totale du matériel,

aucun remboursement ne sera effectué si le matériel est retrouvé plus tard.

9. Livraison & récupération

Le matériel peut être :

livré et installé par Audélices (avec frais de déplacement),

ou retiré par le client, selon disponibilité.

Si Audélices se charge du démontage/récupération, le client doit s'assurer que le matériel est accessible et regroupé.

10. Responsabilité

Le client est responsable du matériel dès la remise et jusqu'à son retour complet.

En cas d'utilisation non conforme, Audélices Créole & Cakes décline toute responsabilité pour :

blessures,

brûlures (réchauds),

dégâts matériels,

intoxications dues à une mauvaise manipulation non liée au service fourni.

11. Annulation

Toute annulation de location doit être signalée :

7 jours minimum avant l'événement pour éviter facturation.

Après ce délai → la totalité de la location reste due (matériel réservé et bloqué).

12. Cas de force majeure

En cas de force majeure (maladie, accident, panne, intempéries, impossibilité de livraison), Audélices pourra proposer :

un remplacement,

ou un remboursement de la location.

Aucun dédommagement additionnel ne pourra être demandé.

13. Acceptation des conditions

La réservation ou la réception du matériel implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV de location

Audélices créoles et cakes